

公正性方针

1、上海英格尔认证有限公司（以下简称 ICAS 认证）是具有独立法律地位的第三方认证机构，我们已充分理解公正性在实施认证活动中的重要性，ICAS 认证的认证活动将始终秉持公正、非歧视的原则，公正地进行；ICAS 认证对所有被认证的客户一视同仁，不允许商业、财务或其他压力损害公正性。

2、ICAS 认证将遵守国家认证认可相关法律法规,CNCA 相关要求,CNAS 认可规范,UKAS 认可规范等认证认可方面的法律法规要求，规章要求，确保以独立、公正、透明、高效的方式开展工作。

3、ICAS 认证是一个仅提供单一认证活动的服务实体，其营业范围仅限于对客户认证的活动及与认证有关的相关活动，ICAS 认证承诺不将审核分包给管理体系咨询机构。ICAS 认证活动的营销或报价不与管理体系咨询机构的活动有联系。当向客户提供认可的认证服务时，ICAS 认证的服务仅限于国家认监委、认可委及国外认可机构认可的业务范围。

4、ICAS 认证在组织的最高层次建立维护公正性委员会。委员会由与认证活动有关的代表组成，包括政府有关部门代表、制造商或供方代表、客户代表、消费者、本机构代表等。各方利益均衡,任何一方不处于支配地位。委员会负责对认证机构运作和认证活动有关的方针、原则及内容的公正性进行审议,对可能影响机构公正性的产品、体系认证的变化进行公正性评价,并提出意见或建议。为确保公正性,ICAS 认证最高管理者不担任委员会的主任委员。

5、ICAS 认证在战略与政策制订、评价(审核)和认证决定三个层次上保持公正性和独立性。

6、ICAS 认证及其认证受理、评定、审核、检查、认证决定人员等所有参与认证过程的人员都没有任何可能影响认证过程。ICAS 认证不参加将会危及认证的公正性、科学性和客观性的各种活动。不提供可能有损于认证过程和决定的公正性、客观性和保密性的任何服务。ICAS 认证承诺，我们不会：

是获证产品的设计者、制造者、安装者、分销或维护者；

是获证过程的设计者、实施者、操作者或维护者；

是获证服务的设计者、实施者、提供者或维护者；

主动或被动地为其客户提供咨询；

当认证方案对客户的管理体系进行评价时，为其客户提供管理体系的咨询或内部审核。

7、ICAS 认证要求所有的工作人员对其所从事工作的公正性和保密性作出承诺。若发现违背承诺时，ICAS 认证有责任采取适当的纠正措施。

8、ICAS 认证具有完善的受理和处理来自申请人或其他方面有关认证业务或其他相关事项的申诉、投诉和争议的方针和程序，接受和配合社会各相关方的管理监督。

上海英格尔认证有限公司
总经理：杨宏奇
2016年9月20日